

HEALTHGUARD™ WARRANTY (PILLOW PROTECTORS)

WARRANTY COVERAGE: The warranty coverage relates to certain quality defects with respect to the pillow protector within the first twenty-four (24) months, or sixty (60) months following purchase, as per the warranty period stipulated on the packaging of the product you purchased. See exceptions below. In order to qualify for full warranty protection, all damages must be reported to HealthGuard™ within (5) days of occurrence. The product must be new, in its original packaging and purchased from an authorized dealer.

WHAT IS NOT COVERED: Warranty coverage does not extend to any or all of the following: (a) misuse/abuse; (b) failure to follow care instructions; (c) normal wear and tear including rips, tears, and loose threads; (d) stains and/or damage caused by grease, corrosives, dyes/solvents, and/or animal soilage; (e) more than 2 cups or 16 fl oz of fluids; or (f) burns, fires, flood, theft, vandalism or any other loss incurred that is covered under an insurance policy. All fabrics are subject to general soiling and this warranty does not eliminate the need for routine care and washing of the pillow protector. General soiling is defined as gradual build-up of dirt, dust, body oils and perspiration, which cannot be attributed to a single occurrence.

HOW HEALTHGUARD™ CAN HELP: HealthGuard™, at its sole discretion, will: (1) in the case of the claim for a pillow protector, replace a protector that has been proven to be defective in materials or workmanship, and that falls within the warranty guidelines; (2) in the case of a claim for pillow staining, HealthGuard™ will provide a cleaning solution or replace the pillow protector, provided the claim falls within the warranty guidelines stipulated above. Replacement of the pillow protector fulfills all terms and conditions of the warranty.

To the extent permissible by applicable law, the pillow protector is provided "as is" and this warranty is your exclusive warranty and replaces all other warranties or conditions, express or implied, other than such implied warranties which cannot be waived in certain jurisdictions. Some provinces or states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states or other jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusions may not apply to you. You may also have other rights that vary from province to province, state to state and jurisdiction to jurisdiction. To the maximum extent permitted by applicable law and except as set forth in this limited warranty, in no event will HealthGuard™ or its suppliers be liable for procurement of substitute products or other special, incidental, consequential or indirect damages arising out of or related to the pillow protector or its use by you or any third party, whether under theory of contract, tort (including negligence), indemnity, product liability or otherwise. This limitation will apply even if HealthGuard™ has been advised of such damages and notwithstanding the failure of essential purpose of any limited remedy. HealthGuard™ total liability will not exceed the purchase price paid for the pillow protector giving rise to such liability. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

HOW TO CLAIM: Email warranty@healthguard.com to submit a warranty claim. You will need to provide proof of purchase, such as a receipt or invoice, a photo of the washing label and proof of damage, in order to validate the warranty claim. As part of the claims process, the defective pillow protector must be returned to HealthGuard™ for inspection and testing in order to qualify. The customer shall incur all courier or transportation costs associated with this warranty. This warranty is not transferrable. HealthGuard™ reserves the right to revise the warranty it offers from time to time.

GARANTIE DE HEALTHGUARD™ (PROTÈGE-OREILLERS)

COUVERTURE DE LA GARANTIE: La couverture de la garantie s'applique à certains défauts de qualité en rapport avec le protège-oreiller dans les premiers vingt-quatre (24) mois ou soixante (60) mois suivant l'achat, selon la période de garantie stipulée sur l'emballage du produit que vous avez acheté. Exceptions indiquées ci-dessous. Afin de bénéficier de la couverture de garantie complète, tout dommage doit être signalé à HealthGuard™ dans les cinq (5) jours de l'occurrence. De plus, le produit doit être neuf, dans son emballage d'origine, et acheté d'un détaillant autorisé.

CE QUI N'EST PAS COUVERT: La garantie ne couvre pas certains ou tous les éléments suivants: (a) mauvais usage ou abus; (b) non-respect des instructions d'entretien; (c) usure normale, incluant déchirures, accrocs et fils détachés; (d) taches et/ou dommages causés par la graisse, les corrosifs, les teintures ou solvants, et/ou les souillures d'animaux; (e) plus de 2 tasses ou 16 oz de liquides; ou (f) brûlure, incendie, inondation, vol, vandalisme ou toute autre perte subie couverte par une police d'assurance. Tous les tissus sont sujets aux salissures générales et cette garantie n'élimine pas la nécessité d'entretenir et de laver régulièrement le protège-oreiller. Par salissures générales, on entend l'accumulation graduelle de saletés, poussières, huiles corporelles, et transpiration qui ne peuvent être attribuées à une seule survenance.

COMMENT HEALTHGUARD™ PEUT VOUS AIDER: HealthGuard™, à sa seule discrétion, pourra: (1) dans le cas d'une réclamation pour un protège-oreiller, remplacer le protège-oreiller dont la preuve est faite que les matériaux ou la main-d'oeuvre sont défectueux, et qui correspond aux lignes directrices de la garantie; (2) dans le cas d'une réclamation pour des taches sur l'oreiller, HealthGuard™ fournira une solution de nettoyage, ou remplacera le protège-oreiller, pourvu que la réclamation corresponde aux lignes directrices de la garantie, telles que stipulées ci-dessus. Le remplacement du protège-oreiller est limité à un (1) protège-oreiller pendant la durée de la garantie. Le remplacement du protège-oreiller remplit toutes les conditions de la garantie.

Dans la mesure permise par la loi applicable, le protège-oreiller est fourni « tel quel » et cette garantie est votre garantie exclusive et remplace toute autre garantie ou condition, expresse ou implicite, autre que lesdites garanties implicites qui ne peuvent faire l'objet d'une renonciation dans certaines juridictions. Certains états et certaines provinces ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, la limitation indiquée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à votre cas. Certains états et autres juridictions ne permettent pas l'exclusion de garanties implicites, donc les exclusions ci-dessus pourraient ne pas vous concerner. Vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre, d'un état à l'autre, et d'une juridiction à l'autre. Dans la mesure maximale permise par les lois applicables, et à moins que ce soit prévu dans cette garantie limitée, en aucun cas HealthGuard™ ou ses fournisseurs ne seront tenus responsables de fournir des produits de remplacement ou de tout autre dommage exceptionnel, accidentel, consécutif ou indirect découlant du protège-oreiller ou de son usage par vous ou une tierce partie, ou en rapport avec ceux-ci, que ce soit en vertu d'une théorie de contrat, d'un délit civil (y compris une négligence), d'une indemnité, de responsabilité du produit ou autrement. Cette limitation s'appliquera même si HealthGuard™ a été informée de tels dommages, indépendamment d'un manquement à l'objet essentiel de quelque recours limité que ce soit. La responsabilité totale de HealthGuard™ ne pourra pas dépasser le prix d'achat payé pour le protège-matelas faisant l'objet d'une telle responsabilité. Certaines provinces et certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, par conséquent les limitations et exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION: Toute réclamation de garantie doit être faite par courriel à warranty@healthguard.com. Afin de valider la réclamation de garantie, vous devrez fournir une preuve d'achat (reçu ou facture), une photo de l'étiquette d'instructions de lavage, et une preuve du dommage. Dans le cadre du processus de réclamation et pour être admissible à la réclamation, le protège-oreiller défectueux doit être retourné à HealthGuard™ aux fins d'inspection et de test. Le client devra assumer tous les coûts de messagerie ou de transport associés à cette garantie. Cette garantie n'est pas transférable. HealthGuard™ se réserve le droit de modifier la garantie offerte de temps à autre.



Wash in hot water prior to first use - Laver à l'eau chaude avant la première utilisation

TOP: 40% TENCEL Jacquard, 60% polyester with hollow fiber
LINING: 100% polyurethane laminate

DESSUS: 40% de TENCEL de Jacquard et 60% de polyester à fibre creuse
DOUBLURE: 100% polyuréthane laminé

Bay Street Manufacturing, 45 Connie Cres., Units A-B, Concord, Ontario, Canada L4K 1L3. © 2020 Bay Street Manufacturing.
All rights reserved./Tous droits réservés. HealthGuard, NO-MITE et The Healthy Bed are trademarks of Bay Street Manufacturing (2712218 Ontario Limited).
Tous droits réservés. HealthGuard, NO-MITE et The Healthy Bed sont des marques de commerce de Bay Street Manufacturing (2712218 Ontario Limited).
Made in China/Fabriqué en Chine CA#2712218

www.healthguard.com