

## HEALTHGUARD™ WARRANTY

### WARRANTY COVERAGE

The warranty coverage relates to certain quality defects with respect to the mattress protector within the first twenty-four (24) months, sixty (60) months, eighty-four (84) months or one-hundred and twenty (120) months following purchase, as per the warranty period stipulated on the packaging of the product you purchased. See exceptions below. In order to qualify for full warranty protection, all damages must be reported to HealthGuard™ within (5) days of occurrence. Both the mattress and the mattress protector must be purchased together. In addition, the product must be new, in its original packaging and purchased from an authorized dealer.

### WHAT IS NOT COVERED

Warranty coverage does not extend to any or all of the following: (a) misuse/abuse; (b) failure to follow care instructions; (c) normal wear and tear including rips, tears, and loose threads; (d) stains and/or damage caused by grease, corrosives, dyes/solvents, and/or animal soilage; (e) more than 2 cups or 16 fl oz of fluids; (f) burns, fires, flood, theft, vandalism or any other loss incurred that is covered under an insurance policy; (g) mattress protector that is not fitted correctly to the mattress size, (h) mattresses used for commercial, institutional or rental purposes (i) flood or fire damage; (j) improper installation of the mattress protector; or (k) mattress protectors/mattresses located on patios, screened rooms, or outdoors which may be exposed to the elements. All fabrics are subject to general soiling and this warranty does not eliminate the need for routine care and washing of the mattress protector. General soiling is defined as gradual build-up of dirt, dust, body oils and perspiration, which cannot be attributed to a single occurrence.

### HOW HEALTHGUARD™ CAN HELP

HealthGuard™, at its sole discretion, will: (1) in the case of the claim for a mattress protector, replace a protector that has been proven to be defective in materials or workmanship, and that falls within the warranty guidelines; (2) in the case of a claim for mattress staining, HealthGuard™ will provide a cleaning solution, or have the mattress professionally cleaned/sanitized, or replace the mattress, provided the claim falls within the warranty guidelines stipulated above. Replacement or cleaning of the mattress or mattress protector is limited to one (1) mattress or mattress protector during the life of the warranty. Replacement or cleaning of the mattress or mattress protector fulfills all terms and conditions of the warranty.

To the extent permissible by applicable law, the mattress protector is provided "as is" and this warranty is your exclusive warranty and replaces all other warranties or conditions, express or implied, other than such implied warranties which cannot be waived in certain jurisdictions. Some provinces or states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states or other jurisdictions do not allow the exclusion of implied warranties, so the above exclusions may not apply to you. You may also have other rights that vary from province to province, state to state and jurisdiction to jurisdiction. To the maximum extent permitted by applicable law and except as set forth in this limited warranty, in no event will HealthGuard™ or its suppliers be liable for procurement of substitute products or other special, incidental, consequential or indirect damages arising out of or related to the mattress or its use by you or any third party, whether under theory of contract, tort (including negligence), indemnity, product liability or otherwise. This limitation will apply even if HealthGuard™ has been advised of such damages and notwithstanding the failure of essential purpose of any limited remedy. HealthGuard™ total liability will not exceed the purchase price paid for the mattress protector giving rise to such liability. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

### HOW TO CLAIM

Email [warranty@healthguard.com](mailto:warranty@healthguard.com) to submit a warranty claim. You will need to provide proof of purchase, such as a receipt or invoice, a photo of the washing label and proof of damage, in order to validate the warranty claim. As part of the claims process, the defective mattress protector must be returned to HealthGuard™ for inspection and testing in order to qualify. The customer shall incur all courier or transportation costs associated with this warranty. This warranty is not transferrable. HealthGuard™ reserves the right to revise the warranty it offers from time to time.

## GARANTIE DE HEALTHGUARD™

### COUVERTURE DE LA GARANTIE

La couverture de la garantie s'applique à certains défauts de qualité en rapport avec le protège-matelas dans les premiers vingt-quatre (24) mois, soixante (60) mois, quatre-vingt-quatre (84) mois ou cent vingt (120) mois suivant l'achat, selon la période de garantie stipulée sur l'emballage du produit que vous avez acheté. Exceptions indiquées ci-dessous. Afin de bénéficier de la couverture de garantie complète, tout dommage doit être signalé à HealthGuard™ dans les cinq (5) jours de l'occurrence. Le matelas et le protège-matelas doivent avoir été achetés ensemble. De plus, le produit doit être neuf, dans son emballage d'origine, et acheté d'un détaillant autorisé.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT

La garantie ne couvre pas certains ou tous les éléments suivants : (a) mauvais usage ou abus; (b) non-respect des instructions d'entretien; (c) usure normale, incluant déchirures, accrocs et fils détachés; (d) taches et/ou dommages causés par la graisse, les corrosifs, les teintures ou solvants, et/ou les souillures d'animaux; (e) plus de 2 tasses ou 16 oz de liquides; (f) brûlure, incendie, inondation, vol, vandalisme ou toute autre perte subie couverte par une police d'assurance; (g) protège-matelas qui n'est pas correctement ajusté à la taille du matelas; (h) matelas utilisés à des fins commerciales, institutionnelles ou de location; (i) dommages par le feu ou inondation; (j) installation inappropriée du protège-matelas; ou (k) protège-matelas ou matelas installés sur un patio, dans une pièce pourvue de moustiquaires, ou à l'extérieur qui pourraient être exposés aux intempéries. Tous les tissus sont sujets aux salissures générales et cette garantie n'élimine pas la nécessité d'entretenir et de laver régulièrement le protège-matelas. Par salissures générales, on entend l'accumulation graduelle de saletés, poussières, huiles corporelles, et transpiration qui ne peuvent être attribuées à une seule survenance.

### COMMENT HEALTHGUARD™ PEUT VOUS AIDER

HealthGuard™, à sa seule discrétion, pourra : (1) dans le cas d'une réclamation pour un protège-matelas, remplacer un protège-matelas dont la preuve est faite que les matériaux ou la main-d'œuvre sont défectueux, et qui correspond aux lignes directrices de la garantie; (2) dans le cas d'une réclamation pour des taches sur le matelas, HealthGuard™ fournira une solution de nettoyage, ou fera nettoyer/désinfecter le matelas de manière professionnelle, ou remplacera le matelas, pourvu que la réclamation corresponde aux lignes directrices de la garantie, telles que stipulées ci-dessus. Le remplacement ou le nettoyage du matelas ou du protège-matelas est limité à un (1) matelas ou protège-matelas pendant la durée de la garantie. Le remplacement ou le nettoyage du matelas ou du protège-matelas remplissent toutes les conditions de la garantie.

Dans la mesure permise par la loi applicable, le protège-matelas est fourni « tel quel » et cette garantie est votre garantie exclusive et remplace toute autre garantie ou condition, expresse ou implicite, autre que lesdites garanties implicites qui ne peuvent faire l'objet d'une renonciation dans certaines juridictions. Certains états et certaines provinces ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, la limitation indiquée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à votre cas. Certains états et autres juridictions ne permettent pas l'exclusion de garanties implicites, donc les exclusions ci-dessus pourraient ne pas vous concerner. Vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre, d'un état à l'autre, et d'une juridiction à l'autre. Dans la mesure maximale permise par les lois applicables, et à moins que ce soit prévu dans cette garantie limitée, en aucun cas HealthGuard™ ou ses fournisseurs ne seront tenus responsables de fournir des produits de remplacement ou de tout autre dommage exceptionnel, accidentel, consécutif ou indirect découlant du matelas ou de son usage par vous ou une tierce partie, ou en rapport avec ceux-ci, que ce soit en vertu d'une théorie de contrat, d'un délit civil (y compris une négligence), d'une indemnité, de responsabilité du produit ou autrement. Cette limitation s'appliquera même si HealthGuard™ a été informée de tels dommages, indépendamment d'un manquement à l'objet essentiel de quelque recours limité que ce soit. La responsabilité totale de HealthGuard™ ne pourra pas dépasser le prix d'achat payé pour le protège-matelas faisant l'objet d'une telle responsabilité. Certaines provinces et certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, par conséquent les limitations et exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas.

### COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

Toute réclamation de garantie doit être faite par courriel à [warranty@healthguard.com](mailto:warranty@healthguard.com). Afin de valider la réclamation de garantie, vous devrez fournir une preuve d'achat (reçu ou facture), une photo de l'étiquette d'instructions de lavage, et une preuve du dommage. Dans le cadre du processus de réclamation et pour être admissible à la réclamation, le protège-matelas défectueux doit être retourné à HealthGuard™ aux fins d'inspection et de test. Le client devra assumer tous les coûts de messagerie ou de transport associés à cette garantie. Cette garantie n'est pas transférable. HealthGuard™ se réserve le droit de modifier la garantie offerte de temps à autre.